

## **Regolamento del Servizio di Televoto per il programma: "AMICI" EDIZIONE 2018**

Da mobile: tramite sms al n. 477.000.4 e/o 477.000.1

Servizio riservato ai maggiorenni

Il presente Regolamento si riferisce al servizio di televoto che verrà abbinato alle puntate del programma "Amici" edizione 2018 in onda su Canale 5 il sabato, dal 7 aprile 2018 fino al termine di tutte le puntate previste per quest'edizione (sarà nostra cura comunicare tempestivamente la data esatta della puntata finale) dalle ore 21.10 circa alle ore 01.30 circa.

Il programma consiste nelle sfide tra le squadre e i partecipanti alla scuola di "Amici" per decretare il vincitore del programma "Amici" edizione 2018.

Ogni puntata sarà strutturata in diverse manche, sull'esito delle quali potrà esprimere il proprio gradimento sia il pubblico da casa, sia la commissione interna, i giudici, i professori presenti in studio.

Attraverso il servizio di televoto, il pubblico potrà determinare alcune svolte narrative del programma esprimendo il proprio gradimento nei confronti delle squadre o dei singoli concorrenti che le compongono (a titolo esemplificativo: il concorrente/la squadra preferita e/o, il concorrente/la squadra che dovrà affrontare una sfida, il concorrente/la squadra che verrà eliminato, il concorrente/la squadra che potrà accedere alle manche o puntate successive del programma, ecc.).

Inoltre la commissione interna, i giudici, i professori presenti in studio potranno individuare autonomamente i concorrenti/la squadra che verranno via via sottoposti al televoto, o i concorrenti/la squadra che affronteranno le sfide, ecc.

A discrezione della produzione potrebbero essere proposte al pubblico ulteriori sessioni di televoto, anche di durata settimanale.

### **Definizioni**

Per "Servizio di televoto" si intende: il servizio di televoto abbinato al programma televisivo "Amici" attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di voto" si intende: il lasso di tempo intercorrente tra il momento di dichiarazione ufficiale di apertura del televoto effettuata da parte della conduttrice o di altro soggetto incaricato dalla produzione ed il momento esatto di dichiarazione ufficiale di chiusura del televoto da parte dei predetti soggetti.

Il Servizio di televoto ha natura personale, è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di SMS o da utenze che forniscono servizi di call center.

Il servizio di televoto è strettamente connesso al programma televisivo "Amici", sicché, in ipotesi di interruzione o sospensione del programma stesso cesserà contestualmente l'erogazione del servizio e non sarà più consentito accedervi; gli utenti che hanno partecipato alle sessioni di televoto concluse prima dell'interruzione/sospensione del programma televisivo non avranno diritto al rimborso delle somme spese per l'acquisto del servizio.

## **Televoto**

Il Servizio di televoto è erogato tramite: telefonia mobile dagli operatori "TIM", "Vodafone", "WIND" "3" e "Poste Mobile".

Il Servizio di televoto è riservato esclusivamente ai soli clienti maggiorenni residenti sul territorio italiano.

I telespettatori potranno esprimere il proprio voto tra i concorrenti/squadre in gara indicando il nome/codice del concorrente/squadra prescelto.

Il maggior numero di voti ottenuti tramite il televoto del pubblico a casa indicherà il concorrente/la squadra preferita e/o, il concorrente/la squadra che dovrà affrontare una sfida, il concorrente/la squadra che verrà eliminato, il concorrente/la squadra che potrà accedere alle manche o puntate successive del programma, ecc

In caso di parità, la Produzione si riserva il diritto di decidere il metodo da applicare per poter decretare il risultato finale (ad esempio: aprire un'ulteriore sessione di televoto; sottoporre i concorrenti ad ulteriori prove ecc.).

La gestione operativa del Servizio di Televoto è effettuata da Fascino PGT S.r.l., in collaborazione con RTI S.p.A. e/o ad una o più società da quest'ultima delegate attraverso uno specifico Sistema di elaborazione (di seguito Sistema).

Resta inteso che Fascino PGT S.r.l. e R.T.I. S.p.A. garantiranno il rispetto del presente regolamento ciascuno per la piattaforma di erogazione del servizio di televoto di propria competenza.

## **Telefonia mobile**

Il Servizio di televoto da telefono mobile di "Amici" (Servizio) consente a chi invia un SMS verso la numerazione dedicata 477.000.4 e/o 477.000.1 , di votare uno tra i concorrenti/squadre inviando un sms con il nome/codice del concorrente/squadra.

All'interno di ciascuna Sessione di Voto alle utenze di telefonia mobile TIM, Vodafone, WIND, 3 e PosteMobile è consentito esprimere il proprio voto mediante l'invio di un SMS al numero 477.000.4 e/o 477.000.1, scrivendo nel testo dell'SMS il nome/codice (o altre opzioni di voto consentite) del concorrente/squadra prescelto.

Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima utenza telefonica, non potrà essere superiore a 5 (cinque) voti per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore e 10 (dieci) per ogni sessione superiore alle 24 ore con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana; se la sessione dura un'intera settimana il limite massimo è di 50 (cinquanta) voti.

Tutte le utenze che avranno inviato l'SMS considerato voto valido ai sensi del Paragrafo "Voti validi, errori, anomalie" riceveranno un SMS di conferma della validità del voto che verrà addebitato dall'operatore telefonico sul conto telefonico del proprio cliente, in caso di abbonamento, o scalato dal traffico disponibile, in caso di carta ricaricabile: Wind, Vodafone e Postemobile € 0,16; TIM € 0,1613; 3 € 0,1525 IVA inclusa.

I tempi di ricezione di tale messaggio di conferma dipenderanno dalla quantità di messaggi pervenuti al numero 477.000.4 e/o 477.000.1 per ciascuna Sessione di Voto.

## **Ruolo degli operatori di rete**

Gli Operatori di rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili - e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione in Decade 4 di titolarità di Vodafone S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto.

### **Voti validi, errori, anomalie**

Saranno considerati voti validi solo quelli:

- 1) Espresi con SMS inviati al numero 477.000.4 e/o 477.000.1;
- 2) Inviati dagli utenti esclusivamente durante ciascuna Sessione di voto e pervenuti entro la chiusura della stessa;
- 3) Espresi con sintassi corretta (se espressi via SMS) o alternativamente utilizzando gli Alias che di volta in volta saranno comunicati sul sito del programma [www.wittytv.it](http://www.wittytv.it).

Resta inteso che:

- i voti espressi tramite SMS che, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione al numero 477.000.4 e/o 477.000.1, dovessero giungere al sistema oltre la chiusura della stessa (a titolo esemplificativo: per congestione delle linee telefoniche, sovraccarico delle macchine, disguidi di natura tecnica) non saranno in alcun modo considerati voti validi. Conseguentemente all'utente non verrà addebitato l'importo di conferma del voto e tale voto non verrà computato ai fini del televoto.

I voti espressi oltre il numero massimo ammesso non verranno in nessun caso accettati. Conseguentemente all'utente non verrà addebitato l'importo di conferma del voto.

L'utente verrà avvisato del superamento del limite di voti espressi, tramite SMS gratuito di avvertimento nel caso di voti mediante telefonia mobile.

In caso di superamento del limite, indipendentemente dall'effettiva ricezione dell'avviso, all'utente non sarà addebitato alcun importo.

Qualora una sessione di voting venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali, R.T.I. si impegna a provvedere al riaccredito delle somme versate dagli utenti nel caso di voto espresso via SMS da telefonia mobile.

Il servizio di televoto è erogato nel rispetto delle previsioni di cui al Decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145, (Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo), nonché al "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" sub allegato A della Delibera AGCOM n. 38/11/Cons.

### **Informazioni aggiuntive**

Il presente regolamento è pubblicato alla pagina 847 di Mediavideo, sull'home page del sito [www.wittytv.it](http://www.wittytv.it).

Per ulteriori informazioni è attiva la casella di posta elettronica [televoto@mediaset.it](mailto:televoto@mediaset.it) e/o è disponibile tutti i giorni il numero 02-3792.3792.

Ogni Modifica del presente regolamento motivata da esigenze editoriali verrà comunicata dalla conduttrice nel corso del programma e/o pubblicata alla pagina 847 di Mediavideo, sul sito [www.wittytv.it](http://www.wittytv.it).

Accettando il servizio, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile. Pertanto R.T.I. S.p.A. e Fascino PGT S.r.l. non saranno responsabili per qualsiasi problema di ordine tecnologico che non renda possibile e/o interrompa la fornitura del Servizio di Televoto (a titolo meramente esemplificativo, inidoneità dell'apparecchio telefonico, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea/connessione, congestioni della linea telefonica, ecc).

## **Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D. Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice"), Vi informiamo che i Vostri dati personali, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da R.T.I. – Reti Televisive Italiane – S.p.A., e da Fascino PGT S.r.l., attraverso strumenti elettronici e manuali nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

I numeri di telefonia mobile verranno trattati per la finalità di partecipazione al voto in trasmissione.

Vi informiamo che il conferimento dei dati è necessario per la finalità specificata.

Vi informiamo che il conferimento dei dati è necessario ai fini del televoto, negli altri casi è facoltativo.

### **Categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati**

I Vostri dati potranno essere comunicati per le medesime finalità indicate, oltre che alle altre società del Gruppo Mediaset, anche a altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio. Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

### **Conservazione dei dati**

Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati solo per il tempo necessario alla realizzazione delle stesse.

### **Diritti dell'interessato**

Resta salva, limitatamente al servizio erogato, la Vostra facoltà di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (*Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti*) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta all'indirizzo e-mail: [infoprivacy@mediaset.it](mailto:infoprivacy@mediaset.it).

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è: R.T.I. S.p.A., con sede in Roma, Largo del Nazareno n. 8 e Fascino PGT S.r.l., con sede in Via Borsieri 20, Roma.